



CERINOX, tiene como POLÍTICA DE CALIDAD la satisfacción de nuestros clientes con productos que sean conformes con los requisitos acordados a un coste competitivo y en el plazo establecido.

Desde la Dirección de CERINOX, empresa dedicada a la “Producción, almacenamiento y comercialización de productos metalúrgicos”, entendemos que la Gestión de la Calidad en los procesos y de los productos que fabricamos es un elemento vital para la supervivencia de la empresa, puesto que nuestros clientes no están dispuestos a adquirir nuestros productos con calidad inferior a la demandada. Para ello, es preciso asumir los siguientes principios básicos:

- *Firme compromiso de cumplir con los requisitos aplicables. Para ello nuestros productos deberán satisfacer las necesidades presentes y futuras establecidas por nuestros clientes sin obviar los requerimientos legales y reglamentarios aplicables.*
- *Debemos planificar adecuadamente para conseguir satisfacer dichas necesidades.*
- *Ejecutar los trabajos según las instrucciones, normas, planos y especificaciones establecidas.*
- *Prever los defectos antes de que se produzcan.*
- *Dar a conocer los fallos ocurridos para estudiar sus causas y buscar soluciones que eviten que se reproduzcan.*
- *Aplicar mejoras permanentes a lo establecido ya que el futuro de la empresa está ligado a ello.*
- *Reconociendo el esfuerzo que esto supone, la Dirección de CERINOX pondrá los conocimientos, medios y **equipos**/recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora continua de su sistema de gestión de la calidad (SGC); así como para crear un clima de confianza que facilite la participación de todo el personal en la consecución de los objetivos de la calidad.*

*Objetivos que son revisados y adecuados a nuestra filosofía como empresa y a los cambios existentes en el mercado **industrial** y sociedad en los que operamos.*

Finalmente, establecer que esta política de calidad es revisada por la Dirección de nuestra empresa para adecuarse en todo momento a los cambios existentes.

Por todo ello, esta Política de Calidad ha sido difundida en todos los niveles de la organización, responsables de actividades relacionadas con la calidad del producto de una forma personalizada.